



**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
poskytovania služieb v oblasti ochrany
osobných údajov**

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Obchodná spoločnosť Positive Services s.r.o, so sídlom Škultétyho 18, 831 03 Bratislava, IČO: 45 573 328, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 65268/B, DIČ: 2023038710, IČ DPH: SK2023038710 je poskytovateľom služieb v oblasti ochrany osobných údajov, ktorých bližšia špecifikácia je predmetom týchto Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „Poskytovateľ služieb“).

1.2. Klientom sa na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok rozumie fyzická osoba, fyzická osoba podnikateľ a/alebo právnická osoba, ktorá si u Poskytovateľa služieb objednala dodanie vybraných služieb v oblasti ochrany osobných údajov a ktorá je v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom služieb.

1.3. Poskytovateľ služieb pri výkone svojej činnosti a poskytovaní služieb v oblasti ochrany osobných údajov Klientom postupuje v súlade s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) v spojení so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).

1.4. Predmetom týchto Všeobecných obchodných podmienok je úprava vzájomných práv a povinností Poskytovateľa služieb a Zákazníka, ktoré im vznikajú v súvislosti s objednávkou služieb v oblasti ochrany osobných údajov. Tieto Všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom služieb a Klientom, pokiaľ sa Poskytovateľ služieb a Klient písomne nedohodli inak. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú výlučne na poskytovanie tých služieb Poskytovateľom služieb, ktoré sú v nich výslovne uvedené.

1.5. Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom služieb a Klientom, ktorý sa spravuje týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami vzniká objednávkou služieb v oblasti ochrany osobných údajov, ktorých ponuku a dodanie realizuje v rámci svojej činnosti poskytovateľ služieb.

1.6. Objednávkou služieb sa na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok rozumie písomná objednávka, ktorej podpisom Klient potvrdzuje záväzné objednanie určených služieb a/alebo záväzné potvrdenie cenovej ponuky Poskytovateľa služieb Klientom a/alebo uzatvorenie zmluvy o dodaní služieb medzi Poskytovateľom služieb a Klientom. Objednávkou služieb v zmysle tohto bodu Všeobecných obchodných podmienok Klient vyhlasuje, že sa oboznámil so znením týchto Všeobecných obchodných podmienok a že s ich obsahom súhlasí.

1.7. Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom služieb a Klientom vzniká dňom zaslania písomnej objednávky zo strany Klienta



Poskytovateľovi služieb. V prípade, pokiaľ sa objednávka uskutočňuje akceptáciou zaslanej cenovej ponuky, vzniká zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom služieb a Klientom dňom doručenia potvrdzujúceho e-mailu o akceptovaní cenovej ponuky Poskytovateľa služieb Klientom.

1.8. Klient berie na vedomie, že bližšie podmienky poskytovania služieb, platobných podmienok, platnosti ponuky a postupu poskytovania služieb, ktoré nie sú uvedené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach sa spravujú podmienkami uvedenými v Klientom akceptovanej cenovej ponuke.

1.9. Predmetom zmluvného vzťahu Poskytovateľa služieb a Klienta je záväzok Poskytovateľa dodať služby uvedené v bode 2 týchto Všeobecných obchodných podmienok v rozsahu uvedenom v cenovej ponuke a záväzok Klienta uhradiť riadne a včas odmenu za poskytnutie týchto služieb.

2. Služby v oblasti ochrany osobných údajov

2.1. Poskytovateľ služieb zabezpečuje v prospech svojich Klientov poskytovanie nasledovných služieb:

- uskutočnenie due diligence ochrany osobných údajov (komplexný vnútropodnikový audit zameraný na podmienky spracúvania a ochrany osobných údajov)
- vypracovanie odporúčaní na zosúladenie ochrany a spracúvania osobných údajov v podmienkach činnosti Klienta s požiadavkami Nariadenia v nadväznosti na nedostatky zistené v procese due diligence

- dodanie na mieru vypracovanej bezpečnostnej dokumentácie a súvisiacej dokumentácie podľa požiadaviek Nariadenia
 - Posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov
 - Záznamy o spracovateľských činnostiach
 - Interné smernice o podmienkach spracúvania a ochrany osobných údajov
- analýza webovej stránky a/alebo e-shopu a dodanie dokumentácie potrebnej pre zosúladenie s Nariadením
- outsourcing zodpovednej osoby
- organizácia a uskutočnenie školení a workshopov
- konzultácie a odborné poradenstvo
- e-learningová platforma na uskutočnenie online poučenia osôb oprávnených na spracúvanie osobných údajov

3. Outsourcing zodpovednej osoby

3.1. V prípade, pokiaľ Klient využíva službu outsourcingu zodpovednej osoby dochádza k vzniku zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom služieb a Klientom, na základe ktorého Poskytovateľ služieb zabezpečí výkon činností zodpovednej osoby prostredníctvom ním určeného pracovníka Poskytovateľa služieb. Za konanie alebo plnenie povinností podľa Nariadenia a týchto Všeobecných obchodných podmienok nesie za takéto konanie alebo plnenie povinností zodpovednej osoby nesie zodpovednosť Poskytovateľ služieb.

3.2. Zodpovednou osobou sa na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok



rozumie jedna alebo viaceré osoby, ktoré boli poverené výkonom činnosti podľa bodu 3.3. a 3.4. týchto Všeobecných obchodných podmienok a ktorých poverenie v prospech Klienta bolo oznámené Úradu na ochranu osobných údajov SR.

3.3. Zodpovedná osoba plní v zmysle požiadaviek Nariadenia v prospech Klienta nasledovné úlohy:

- poskytuje na požiadanie Klienta konzultácie v rámci záležitostí týkajúcich sa spracúvania a ochrany osobných údajov
- poskytuje informácie a poradenstvo Klientovi a ním určeným osobám oprávneným na spracúvanie osobných údajov o ich povinnostiach podľa Nariadenia a ostatných právnych predpisov týkajúcich sa ochrany osobných údajov
- monitoruje súlad s Nariadením, ostatnými právnymi predpismi týkajúcimi sa ochrany osobných údajov a s ďalšími pravidlami Klienta v súvislosti s ochranou osobných údajov, vrátane rozdelenia povinností, zvyšovania povedomia a odbornej prípravy personálu, ktorý je zapojený do spracovateľských operácií, a súvisiacich auditov
- poskytovanie poradenstva na požiadanie, pokiaľ ide o posúdenie vplyvu na ochranu údajov a monitorovanie jeho vykonávania
- spolupráca s Úradom na ochranu osobných údajov SR
- plnenie úlohy kontaktného miesta pre Úrad na ochranu osobných údajov

v súvislosti s otázkami týkajúcimi sa spracúvania vrátane predchádzajúcej konzultácie, a podľa potreby aj konzultácie v ďalších veciach týkajúcich sa ochrany osobných údajov

3.4. Zodpovedná osoba plní ďalej nasledovné úlohy:

- poskytovanie telefonických a osobných konzultácií Klientovi
- informovanie o legislatívnych zmenách v právnych predpisoch upravujúcich oblasť ochrany osobných údajov a o vydaných metodických rozhodnutiach Úradu na ochranu osobných údajov SR a o jeho ďalších významných rozhodnutiach
- monitorovanie súladu spoločnosti Klienta s požiadavkami GDPR a vyhotovovanie kontrolného záznamu z uskutočnenej monitorovacej činnosti
- uskutočňovanie školení a poučení o spracúvaní osobných údajov osôb oprávnených na spracúvanie osobných údajov v rámci činnosti Klienta

3.5. Poskytovateľ služieb sa zaväzuje poveriť v prospech Klienta výlučne takú zodpovednú osobu alebo viacero zodpovedných osôb súčasne, ktoré spĺňajú požiadavky Nariadenia vzťahujúce sa na ich poverenie, a to najmä s ohľadom na ich odborné kvality a odborné znalosti práva a postupov v oblasti ochrany osobných údajov a na základe spôsobilosti plniť úlohy, ktoré im ukladá Nariadenie. Poskytovateľ sa zaväzuje Klientovi vopred oznámiť plánované zmeny v personálnom obsadení funkcie zodpovednej osoby v prospech Klienta. Poskytovateľ služieb



je oprávnený uskutočniť výmenu poverenej zodpovednej osoby a/alebo jej odvolanie a následné poverenie ďalšej zodpovednej osoby, a to tak, aby boli naďalej splnené povinnosti Klienta, ktoré mu ukladá Nariadenie vo vzťahu k povereniu zodpovednej osoby.

- 3.6. Poskytovateľ služieb a Klient sa dohodli, že odmena za poverenie zodpovednej osoby sa spravuje výškou odmeny uvedenej v odsúhlasenej cenovej ponuke. Odmena za poverenie zodpovednej osoby zahŕňa paušál predplatených prác potrebných pre vybavovanie žiadostí Klienta na výkon činností zodpovednej osoby podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok. Alokovaná časová kapacita takéhoto paušálu predplatených prác zodpovednej osoby je uvedená v Klientom odsúhlasenej cenovej ponuke. Odmena za poskytovanie prác zodpovednej osoby nad takto stanovený paušál predplatených prác sa spravuje odmenou za konzultačnú činnosť vo výške 65,- EUR / 60 minút, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.7. Poskytovateľ služieb sa zaväzuje uskutočniť oznámenie o poverení zodpovednej osoby Úradu na ochranu osobných údajov SR.
- 3.8. Klient, osoby oprávnené spracúvať osobné údaje v rámci činnosti Klienta a/alebo iné osoby zapojené do činnosti vzťahujúcej sa k spracúvaniu osobných údajov sú v súvislosti s využívaním služby outsourcingu zodpovednej osoby povinní na poskytovanie súčinnosti Poskytovateľovi služieb v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie úloh zodpovednej osoby, a to najmä, avšak

nie výlučne uskutočňovaním nasledovnej činnosti:

- zabezpečiť zodpovednej osobe prístup k informáciám a dokumentom, ktoré sú nevyhnutné pre zodpovednú osobu pre výkon jej úloh podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok a pre plnenie zmluvných povinností Poskytovateľa služieb
- informovať zodpovednú osobu o akýchkoľvek zmenách vo vykonávaných spracovateľských operáciách a/alebo o plánovanom začatí nových spracovateľských operácií, a to v dostatočnom časovom predstihu tak, aby zodpovednej osobe bolo umožnené navrhnúť postup pre zosúladenie takejto činnosti s Nariadením
- bez zbytočného odkladu informovať zodpovednú osobu o ohlásení plánovanej kontroly zo strany Úradu na ochranu osobných údajov, ako aj o bližších náležitostiach takéhoto oznámenia a konzultovať so zodpovednou osobou ďalší postup, ktorý je potrebné dodržať pred ako aj počas uskutočňovania kontroly zo strany Úradu na ochranu osobných údajov SR, vrátane informovania zodpovednej osoby o výsledkoch uskutočnenej kontrolnej činnosti
- informovať zodpovednú osobu o akejkoľvek komunikácii prebiehajúcej medzi Klientom a Úradom na ochranu osobných údajov SR a o doručení písomností zo strany Úradu na ochranu osobných údajov SR



- bez zbytočného odkladu informovať zodpovednú osobu o prijatí žiadosti o uplatnenie práv dotknutej osoby v zmysle Nariadenia a konzultovať so zodpovednou osobou ďalší postup vybavovania takejto žiadosti
 - uskutočňovanie predchádzajúcej konzultácie so zodpovednou osobou pred podaním akéhokoľvek stanoviska Úradu na ochranu osobných údajov SR a/alebo dotknutej osobe, pričom Klient nepodá takáto stanovisko bez predchádzajúceho vedomia a/alebo súhlasu zodpovednej osoby
 - umožní prítomnosť zodpovednej osoby pri prebiehajúcej kontrole zo strany Úradu na ochranu osobných údajov SR a zohľadní odporúčania zodpovednej osoby na právne zastupovanie Klienta pri prebiehajúcej kontrole
 - neuskutoční vo vzťahu k Úradu na ochranu osobných údajov SR žiadnu činnosť, ktorá by znemožnila prípadné podanie námietok, vyjadrenia a/alebo opravného prostriedku voči rozhodnutiu Úradu na ochranu osobných údajov SR
 - zabezpečiť súčinnosť pri monitorovaní súladu činnosti spoločnosti Klienta s Nariadením zo strany zodpovednej osoby
- 3.9. V prípade, pokiaľ zo strany Klienta nedošlo k objednávke služby outsourcingu zodpovednej osoby, spravujú sa povinnosti Klienta uvedené v bode 3.8. týchto Všeobecných obchodných podmienok primerane vo vzťahu k Poskytovateľovi služieb.

4. Due diligence ochrany osobných údajov

- 4.1. Klient sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi služieb všetky nevyhnutné, pravdivé a úplné informácie týkajúce sa stavu podmienok spracúvania a ochrany osobných údajov aktuálnemu v čase uskutočňovania due diligence a poskytnúť akékoľvek dokumenty týkajúce sa ochrany a spracúvania osobných údajov, ktoré budú zo strany Poskytovateľa služieb vyžiadané.
- 4.2. Poskytovateľ služieb uvedie Klientom poskytnuté informácie podľa bodu 4.1. týchto Všeobecných obchodných podmienok v rámci dokumentu obsahujúceho závery z výsledkov due diligence. Klient sa zaväzuje oboznámiť s obsahom a rozsahom uvedených informácií a informovať Poskytovateľa služieb o akýchkoľvek absentujúcich skutočnostiach, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na spracúvanie a ochranu osobných údajov. V prípade, pokiaľ Klient neuvedie všetky potrebné informácie k uskutočneniu due diligence a/alebo nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety tohto bodu všeobecných obchodných podmienok, Poskytovateľ služieb nezodpovedá za škodu, ktorá môže Klientovi vzniknúť nesplnením jeho povinnosti podľa bodu 4.1. a 4.2. Všeobecných obchodných podmienok.
- 4.3. Výsledkom procesu due diligence je identifikácia nedostatkov v podmienkach spracúvania a ochrany osobných údajov, ktoré sa vyskytujú v rámci činnosti obchodnej spoločnosti Klienta a stanovenie odporúčaní na zosúladienie procesov činnosti Klienta s Nariadením. Poskytovateľ služieb nezodpovedá za škodu, ktorá môže Klientovi vzniknúť v dôsledku



nezpracovania, neúplného alebo nesprávneho zapracovania odporúčaní Poskytovateľa služieb na zaistenie súladu procesov Klienta s Nariadením.

- 4.4. V prípade, kedy sa proces due diligence ochrany osobných údajov realizuje formou dotazníku, zaväzuje sa Klient k úplnému a riadnemu vyplneniu Poskytovateľom služieb zaslaných dotazníkov. Poskytovateľ služieb poskytne Klientovi nevyhnutnú súčinnosť pri vyplňaní týchto dotazníkov.
- 4.5. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať mlčanlivosť o skutočnostiach, s ktorými sa môže oboznámiť pri výkone due diligence v podmienkach činnosti Klienta. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje v rovnakom rozsahu zaviazat povinnosťou zachovávanie mlčanlivosti aj subjekty, ktoré sa v rámci jeho činnosti a pri poskytovaní služieb v mene Poskytovateľa služieb môžu oboznámiť s dôvernými skutočnosťami týkajúcimi sa činnosti Klienta. Poskytovateľ služieb poskytuje takéto dôverné informácie Klienta výlučne svojim zamestnancom a/alebo tretím subjektom, ktoré sa podieľajú na poskytovaní služieb, ktoré tvoria predmet zmluvného vzťahu Poskytovateľa služieb a Klienta.

5. Dodanie dokumentácie

- 5.1. Poskytovateľ služieb sa zaväzuje dodať Klientovi bezpečnostnú a s ňou súvisiacu dokumentáciu v súlade s požiadavkami Nariadenia, a to v rozsahu, v akom je na spracovanie tejto dokumentácie Klient povinný v zmysle Nariadenia.

- 5.2. Klientovi sa zakazuje vytvárať rozmnoženiny dodanej dokumentácie v prospech tretích subjektov a/alebo uskutočňovať také šírenie, vypožičiavanie, kopírovanie publikovanie alebo uskutočňovanie inej činnosti vo vzťahu k dodanej dokumentácii, prostredníctvom ktorej by Poskytovateľovi služieb vznikala škoda alebo ušlý zisk. Klient sa zaväzuje využívať dodanú bezpečnostnú dokumentáciu výlučne v rámci činnosti spoločnosti Klienta a na účel, na ktorú bola táto dokumentácia Poskytovateľom služieb dodaná, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

6. Platobné podmienky

- 6.1. Výška a platobné podmienky odmeny za poskytnutie služieb v oblasti ochrany osobných údajov sa spravujú ustanoveniami uvedenými v cenovej ponuke a/alebo Poskytovateľom služieb vystavenej predfaktúre.
- 6.2. Klient berie na vedomie, že jeho povinnosť úhrady odmeny vzniká na základe vystavenej predfaktúry. Predfaktúra nemá charakter daňového dokladu a predstavuje výlučne výzvu na zaplatenie dohodnutej odmeny. Na základe pripísania uhradenej odmeny na účet Poskytovateľa služieb, dôjde k následnému doručeniu faktúry (riadneho daňového dokladu) Klientovi.

7. Zodpovednosť Poskytovateľa služieb a Klienta

- 7.1. Klient je povinný bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa služieb o Úradom na ochranu osobných údajov SR plánovanej kontrole. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytnutie súčinnosti v prípade kontroly sa



spravuje dohodou zmluvných strán. Predmetom takejto súčinnosti zo strany Poskytovateľa služieb je najmä, avšak nie výlučne aktualizácia bezpečnostnej dokumentácie a posúdenie aktuálnych podmienok spracúvania a ochrany osobných údajov a odporúčanie na zosúladenie zistených nedostatkov s požiadavkami Nariadenia. V prípade, pokiaľ Klient neoznámí Poskytovateľovi služieb plánovanú kontrolu a/alebo nevyužije jeho ďalšiu súčinnosť, Poskytovateľ služieb nezodpovedá za škodu, ktorá Klientovi takýmto konaním môže vzniknúť.

- 7.2. Klient je oprávnený v prípade kontroly Úradom na ochranu osobných údajov SR využiť zastupovanie iným poskytovateľom služieb a nechať si aktualizovať bezpečnostnú dokumentáciu ako aj aktuálny stav ochrany osobných údajov s Nariadením. Klient je oprávnený konať v zmysle predchádzajúcej vety tohto bodu Všeobecných obchodných podmienok na základe svojho rozhodnutia a/alebo v prípade, pokiaľ sa Klient a Poskytovateľ služieb nedohodnú na podmienkach poskytovania služieb podľa bodu 7.1. týchto Všeobecných obchodných podmienok. V takomto prípade Poskytovateľ služieb nenesie zodpovednosť za škodu, ktorá môže Klientovi vzniknúť v súvislosti s kontrolou Úradu na ochranu osobných údajov SR.
- 7.3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škodu, ktorá môže Klientovi vzniknúť v prípade, pokiaľ Poskytovateľovi služieb neoznámí všetky evidované informačné systémy spoločnosti Klienta a/alebo vykonávané spracovateľské operácie

a/alebo iné podmienky spracúvania a ochrany osobných údajov.

- 7.4. Klient nie je oprávnený uskutočňovať bez súhlasu Poskytovateľa služieb zmeny a/alebo úpravy Poskytovateľom služieb dodanej bezpečnostnej a s ňou súvisiacej dokumentácie. V prípade, pokiaľ zo strany Klienta dôjde k porušeniu povinnosti podľa tohto bodu Všeobecných obchodných podmienok, Poskytovateľ služieb nezodpovedá za škodu, ktorá môže Klientovi vzniknúť.
- 7.5. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá môže Klientovi vzniknúť v prípade, pokiaľ ním dodaná bezpečnostná dokumentácia nespĺňa požiadavky Nariadenia, za predpokladu, že k takémuto nesúladu bezpečnostnej dokumentácie nedošlo v dôsledku zmien v spracovateľských operáciách Klienta uskutočnených po odovzdaní bezpečnostnej dokumentácie, ktoré Klient bez zbytočného odkladu neoznámil Poskytovateľovi služieb. Poskytovateľ služieb tak zodpovedá výlučne za škodu, ktorá Klientovi vznikla uložením pokuty Úradom na ochranu osobných údajov SR v dôsledku, že Poskytovateľom služieb dodaná dokumentácia nebola vypracovaná v súlade s požiadavkami Nariadenia v znení platnom a účinnom v čase dodania bezpečnostnej dokumentácie a/alebo v prípade, pokiaľ bezpečnostná dokumentácia nie je v slade s informačnými systémami Klienta, ktoré boli zo strany Klienta riadne notifikované. Poskytovateľ služieb v takomto prípade zodpovedá za škodu najviac do výšky prijatej odmeny za poskytnutie služieb Klientovi.



- 7.6. Klient nie je oprávnený uplatniť si právo na náhradu škody podľa bodu 7.5. Všeobecných obchodných podmienok, v prípade, ak škoda vznikla v dôsledku neuskutočnenia aktualizácie vypracovanej dokumentácie v súlade s prijatými legislatívnymi zmenami, na ktoré Poskytovateľ služieb Klienta upozornil a/alebo v súvislosti so zmenami v rámci činnosti spoločnosti Klienta, ktoré sa týkajú oblasti ochrany osobných údajov, s ktorými Klient Poskytovateľa služieb neoboznámil, resp. v súvislosti s ktorými Klient nevyužil dodatočné služby Poskytovateľa služieb.
- 7.7. V prípade, pokiaľ Klient využíva služby zodpovednej osoby, zodpovedá Poskytovateľ služieb za škodu, ktorá Klientovi vznikne v dôsledku porušenia povinností zodpovednej osoby podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok najviac do výšky päťnásobku prijatej mesačnej odmeny za poverenie zodpovednej osoby.

8. Ochrana osobných údajov

- 8.1. Poskytovateľ služieb pristupuje k spracúvaniu osobných údajov Klienta a/alebo ním určených kontaktných osôb zvlášť citlivo.
- 8.2. Poskytovateľ služieb sa zaväzuje chrániť osobné údaje Klienta a/alebo ním určených kontaktných osôb pred zničením, stratou, odcudzením, neoprávneným prístupom k týmto údajom, ako aj pred iným porušením ochrany osobných údajov Klienta a/alebo ním určených kontaktných osôb.

- 8.3. V prípadoch, kedy v súvislosti s poskytovaním služieb v oblasti ochrany osobných údajov dochádza k oboznámeniu sa s osobnými údajmi spracúvanými v rámci činnosti Klienta, zaväzuje sa Poskytovateľ služieb dodržiavať prísnu mlčanlivosť o týchto osobných údajoch.
- 8.4. Informácie o spracúvaní osobných údajov Klienta a/alebo ním určených kontaktných osôb, sú v prípadoch, kedy Poskytovateľovi služieb vznikla povinnosť podľa čl. 13 a 14 Nariadenia, poskytované pri vyžiadaní cenovej ponuky na poskytnutie služieb v oblasti ochrany osobných údajov alebo v rámci inej činnosti Poskytovateľa služieb, ktorá predchádza takejto žiadosti.
- 8.5. Spracúvanie a ochrana osobných údajov Klienta a/alebo ním určených kontaktných osôb je realizovaná v súlade s ustanoveniami bodu 8.6. týchto Všeobecných obchodných podmienok a ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov v spojení so Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 8.6. Osobné údaje sú v súvislosti s poskytovaním služieb v oblasti ochrany osobných údajov spracúvané nasledovne:
- Prevádzkovateľom, ktorý určil účel a prostriedky spracúvania osobných údajov je Poskytovateľ služieb, ktorého bližšia identifikácia je uvedená v bode 1.1. týchto všeobecných obchodných podmienok.



- Poskytovateľovi služieb v rámci jeho činnosti nevznikla povinnosť poveriť zástupcu prevádzkovateľa podľa čl. 27 Nariadenia. Prevádzkovateľ zároveň dôsledne posúdil povinnosť poveriť zodpovednú osobu podľa čl. 37 Nariadenia. Prevádzkovateľ na základe vykonaného auditu spracovateľských operácií dospel k záveru, že charakter a rozsah ním uskutočňovaného spracúvania osobných údajov nezakladá vznik povinnosti poveriť zodpovednú osobu. Prevádzkovateľ na základe takto prijatých záverov v súčasnosti nepoveril zodpovednú osobu, avšak pri neustálom posudzovaní vykonávaných spracovateľských operácií, zároveň hodnotí možnosť vzniku povinnosti poverenia zodpovednej osoby. V prípade, ak v neskoršom období dôjde k povereniu zodpovednej osoby, prevádzkovateľ zaistí, aby kontaktné údaje zodpovednej osoby boli zverejnené na webovej stránke www.gdprnariadenie.eu.
- V rámci činnosti Poskytovateľa služieb dochádza k spracúvaniu nasledovných údajov týkajúcich sa Klientov ako dotknutých osôb: obchodné meno, sídlo, IČO, informácie o zápise v príslušnom obchodnom alebo živnostenskom registri, identifikácia člena štatutárneho orgánu v rozsahu meno a priezvisko, kontaktné údaje v rozsahu e-mailová adresa a telefón. V rámci činnosti Poskytovateľa služieb môže dochádzať aj k spracúvaniu osobných údajov kontaktných osôb Klienta v rozsahu meno, priezvisko, pracovná e-mailová adresa a pracovné telefónne číslo.
- Osobné údaje sú spracúvané na nasledovné účely uzavretia a plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy, resp. objednávky služieb v oblasti ochrany osobných údajov a pre uplatňovanie nárokov, ktoré zmluvným stranám vznikajú na základe uzatvorenej zmluvy.
- Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov Klienta je čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia, v zmysle ktorého je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na účely plnenia zmluvy alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy. Osobné údaje kontaktných osôb Klienta sú spracúvané na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, v zmysle ktorého je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.
- Osobné údaje Klienta a/alebo kontaktných osôb budú spracúvané po dobu, v rámci ktorej môže dôjsť k uplatňovaniu právnych nárokov zmluvných strán, najviac však po obdobie 10 rokov v súlade s premlčacími lehotami uvedenými v zákone č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- Osobné údaje Klienta a/alebo kontaktných osôb Klienta môžu byť poskytované externej účtovnej spoločnosti Ekonomik Plus s. r. o., so sídlom Račianska 43, 831 02 Bratislava, IČO: 46 131 892. Osobné údaje sú spracúvané v rámci činnosti Poskytovateľa služieb prostredníctvom určených zamestnancov a/alebo spolupracovníkov.



- Poskytovateľ služieb neuskutočňuje a ani nezamýšľa v budúcom období uskutočniť prenos osobných údajov Klienta a/alebo kontaktných osôb Klienta do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácií.
- Poskytovateľ služieb s osobnými údajmi Klientov a/alebo kontaktných osôb Klienta neuskutočňuje automatizované rozhodovanie ani profilovanie podľa čl. 22 ods. 1 a 4 Nariadenia.
- Poskytovateľ služieb nemá v úmysle uskutočňovať spracúvanie osobných údajov Klienta a/alebo kontaktných osôb Klienta na iný účel ako sú účely spracúvania uvedené v týchto všeobecných obchodných podmienkach. V prípade, pokiaľ by Poskytovateľ služieb v neskoršom období zamýšľal výkon takejto činnosti, t. j. spracúvanie osobných údajov na iný účel ako ten, na ktorý boli získané, poskytne dotknutej osobe pred takýmto ďalším spracúvaním informácie o tomto inom účele a ďalšie relevantné informácie uvedené v Nariadení.
 - o Právo na opravu (čl. 16 GDPR): Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom doplnkového vyhlásenia.
- Klient a/alebo kontaktná osoba má v súvislosti so spracúvaním svojich osobných údajov nasledovné práva, ktorých uplatnenie môže realizovať zaslaním žiadosti na e-mailovú adresu Poskytovateľa služieb info@positive.sk alebo adresu sídla jeho spoločnosti, ktoré sú uvedené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach, a to v súlade s ustanoveniami Nariadenia
 - o Právo na prístup k údajom (čl. 15 GDPR): Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a ďalšie bližšie informácie o spracúvaní stanovené v GDPR.
 - o Dotknutá osoba má právo na nasledovné informácie o spracúvaní osobných údajov: účely spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje sprístupnené, vrátane príjemcov v tretích krajinách alebo medzinárodných organizáciách, plánovaná doba, počas ktorej budú osobné údaje uchovávané alebo kritériá na určenie takejto doby, existencia práva požadovať opravu alebo výmaz osobných údajov, obmedzenie spracúvania alebo právo na vznesenie námietky proti tomuto spracúvaniu, informácie o zdroji osobných údajov, pokiaľ nie sú získavané od dotknutej osoby a informácie o tom, či dochádza k automatizovanému



rozhodovaniu vrátane profilovania a ďalšie informácie uvedené v čl. 15 GDPR.

- Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“ čl. 17 GDPR): Dotknutá osoba má tiež právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené podmienky stanovené v GDPR.
- Dotknutá osoba je oprávnená požadovať výmaz osobných údajov, ak: osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracúvané, dotknutá osoba odvolala súhlas so spracúvaním osobných údajov, na ktorom základe boli osobné podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR spracúvané, dotknutá osoba vzniesla námietku proti spracúvaniu podľa čl. 21 ods. 1 GDPR, osobné údaje boli spracúvané protiprávne, osobné údaje musia byť vymazané pre splnenie právnej povinnosti stanovenej v práve Únie alebo členského štátu alebo osobné údaje boli zhromaždené v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa čl. 8 ods. 1 GDPR. Uplatnenie tohto práva je možné taktiež realizovať za splnenia podmienok uvedených v čl. 17 GDPR.
- Právo na obmedzenie spracúvania (čl.18 GDPR): Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ v prípadoch stanovených v GDPR obmedzil spracúvanie osobných údajov. Bližšie podmienky uplatnenia tohto práva sú uvedené v čl. 18 GDPR.
- Právo namietať proti spracúvaniu (čl. 21 GDPR): Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, v prípade, že je spracúvanie založené na základe uvedenom v GDPR. Bližšie podmienky uplatnenia tohto práva sú uvedené v čl. 21 GDPR. Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.
- Právo na prenosnosť údajov (čl. 22 GDPR): Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, a to za splnenia v GDPR stanovených podmienok. Bližšie podmienky



uplatnenia tohto práva sú uvedené v čl. 20 GDPR.

- Právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR.
- Právo na náhradu škody, vrátane nemajetkovej ujmy, ktorá jej vznikla v dôsledku porušenia ochrany osobných údajov.
- V prípadoch, kedy je spracúvanie osobných údajov založené na právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR, ktorým je súhlas so spracúvaním osobných údajov, dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1. V prípade rozdielnej úpravy v objednávke a Všeobecných obchodných podmienkach majú prednosť ustanovenia objednávky.
- 9.2. Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom služieb a Klientom sa riadi právom Slovenskej republiky.
- 9.3. Poskytovateľ služieb je oprávnený jednostranne uskutočniť zmeny Všeobecných obchodných podmienok. Tieto skutočnosti bezodkladne oznámi všetkým Klientom, ktorých sa takéto zmeny Všeobecných obchodných podmienok týkajú, a to písomne, elektronicky alebo prostredníctvom zverejnenia oznámenia o zmene

Všeobecných obchodných podmienok na webovom sídle Poskytovateľa služieb www.gdprnariadenie.eu.

- 9.4. Poskytovateľ služieb je oprávnený previesť všetky práva a povinnosti objednávky na tretiu osobu, ak je táto spôsobilá plniť povinnosti a poskytovať služby uvedené v objednávke a týchto všeobecných obchodných podmienkach.
- 9.5. Prípadné spory medzi Poskytovateľom služieb a Klientom sa budú riešiť predovšetkým cestou dohody a zmieru. Až po zlyhaní krokov spejúcich k dohode postúpia strany spornú vec súdu. Prípadné súdne spory sa budú viesť pred príslušnými súdmi Slovenskej republiky.
- 9.6. Ak sa dôvod neplatnosti objednávky alebo týchto Všeobecných obchodných podmienok vzťahuje len na niektorú ich časť, je neplatnou len táto časť, pokiaľ z povahy vzťahu medzi Poskytovateľom služieb a Klientom alebo z povahy príslušného ustanovenia nevyplýva, že túto časť nemožno oddeliť od ostatného obsahu.

V Bratislave dňa 10.05.2019

Positive Services s.r.o
Ing. Filip Schochmann, konateľ